

Guide d'implémentation du service B2B

CommandeSouscription

Version 1.1 du service

Identification : Enedis.SGE.GUI.0451

Version : Guide v1.5.0

Nb. de pages : 37

Version	Date d'application	Nature de la modification	Annule et remplace
1.0.0	21/11/2016	Création du document pour la V1.1 du service intégrant la gestion de la mise sous tension pour essai. Les marques de révision indiquent les différences avec la V1.0 de ce webservice.	-
Préguide Ginko v2 v1.0.0	31/01/2017	Evolutions prévisionnelles pour la version 2 de GINKO : - Modification des conditions d'utilisation du bloc <i>disponibilite</i> , - Modification des conditions d'utilisation du bloc <i>autoReleve</i> , - Modification des conditions d'utilisation de la balise <i>calendrierFrnCode</i> du bloc <i>structureTarifaire</i> - Modification des conditions d'utilisation de la balise <i>forfait</i> (bloc <i>longueUtilisation</i>) - Modification des conditions de restitution de la balise <i>creneauHorairePrevu</i> de la classe <i>surSite/planificationIntervention</i> .	1.0.0
Guide v1.1.0	29/03/2017	Modification des conditions d'utilisation du bloc <i>autoReleve</i> . Remplacement de la notion communicant par le niveau d'ouverture aux services.	Préguide Ginko v2 v1.0.0
Guide v1.2.0	31/10/2017	Correction des conditions d'utilisation du bloc autoreleve pour la nouvelle chaîne C5 Précisions apportées sur les conditions d'utilisation du bloc autoReleve concernant : - La possibilité de saisir des index sur 6 chiffres pour les points DISCO - L'utilisation de la balise <i>passageZero</i> .	Guide v1.1.0
Guide v1.3.0	07/05/2018	Mises à jour du guide : - Correction des conditions d'utilisation du bloc <i>interlocuteurIntervention</i> - Précisions apportées sur les conditions d'utilisation de la balise <i>Autorelève</i> - A partir de la v8.2 de SGE : modification des conditions d'utilisation de la balise <i>dateFinSouhaitee</i> du bloc <i>miseSousTensionPourEssai</i>	Guide v1.2.0

Guide v1.4.0	11/06/2018	Evolutions pour la version 2.5 de GINKO : - Ouverture de la prestation de première mise en service à la suite d'un raccordement nouveau sur la nouvelle chaîne ; - Précisions apportées sur les conditions d'utilisation du bloc <i>Autorelève</i> ;	Guide v1.3.0
Guide v1.5.0	09/10/2019	Corrections du guide : • Balise <i>calendrierFrnCode</i> : la condition (2) concerne également les compteurs communicants dans DISCO. • Le code de calendrier fournisseur n'est pas à transmettre dans l'auto-relevé transmis lors d'un changement de fournisseur. • Précision sur l'utilisation du champ <i>secteurActiviteCode</i> • Mise à jour d'une règle de gestion pour la première mise en service dans la nouvelle chaîne : ○ Paragraphe 5.1.1.1.8. <i>premiereMiseEnService</i> (... / demande /) / <i>nbPhases</i> : passage de l'élément en Ignoré (I) pour la nouvelle chaîne (colonne C5N) • Dans les blocs <i>adressePostale</i>, dans le cas de demandes portant sur des points de la nouvelle chaîne C5, la ligne6 doit impérativement contenir un code postal suivi du nom de la localité ou du bureau distributeur.	Guide v1.4.0

Document(s) associé(s) et annexe(s) :

ERDF.SGE.REF.0022.Guide général d'accès à la plate-forme d'échanges d'ERDF_v1.0.0

ENEDIS.SGE.GUI.0355.Guide chapeau B2B_Nouveaux services

[ListeValeur] : Enedis.SGE.AX.0355.Annexe ListeDeValeurs.docx : annexe du guide Enedis.SGE.GUI.0355.Guide chapeau B2B_Nouveaux services

Résumé / Avertissement

Les informations contenues dans ce guide sont publiées à titre d'information et ne peuvent être assimilées à des règles contractuelles.

SOMMAIRE

1. Présentation générale du service	5
2. Modalités de fonctionnement	6
3. Guide de lecture du diagramme de classe	7
3.1. Guide de lecture	7
3.1.1. Légende	7
3.1.2. Représentation des balises de type « code – libelle » et « valeur – unite »	7
3.1.3. Quelques concepts XML	8
3.1.3.1. Le type XSDchoice	8
3.1.3.2. Le type XSDsequence	8
3.1.4. Structure complexe réutilisée	9
3.1.5. Types complexes	9
3.1.5.1. ReleveGrilleType	10
4. Description fonctionnelle du message	11
4.1. Description du message d'appel au service	11
4.1.1. Elément racine <i>commanderSouscription</i>	11
4.1.1.1. Bloc demande (<i>commanderSouscription /</i>)	11
4.1.1.1.1. Bloc clientFinal (... / demande /)	12
4.1.1.1.2. Bloc interlocuteurClient (... / demande /)	12
4.1.1.1.3. Bloc interlocuteurIntervention (... / demande /)	13
4.1.1.1.4. Bloc disponibilite (... / demande /)	13
4.1.1.1.5. Bloc structureTarifaire (... / demande /)	13
4.1.1.1.5.1. Bloc denivelePuissances (... / demande / structureTarifaire /)	14
4.1.1.1.6. Bloc autoReleve (... / demande /)	14
4.1.1.1.7. La spécificité de la demande (... / demande /)	14
4.2. Description du message de réponse du service	15
4.2.1. Element racine <i>commanderSouscriptionResponse</i>	15
5. Description des balises	17
5.1. Description des balises d'appel au service	17
5.1.1. <i>commanderSouscription</i>	17
5.1.1.1. demande (<i>commanderSouscription /</i>)	17
5.1.1.1.1. donneesGenerales (... / demande /)	20
5.1.1.1.2. clientFinal (... / demande /)	21
5.1.1.1.2.1. personnePhysique (... / demande / clientFinal /)	22
5.1.1.1.2.2. personneMorale (... / demande / clientFinal /)	22
5.1.1.1.2.3. coordonneesContact (... / demande / clientFinal /)	22
5.1.1.1.2.4. adressePostale (... / demande / clientFinal /)	23
5.1.1.1.3. interlocuteurClient (... / demande /)	24
5.1.1.1.3.1. personnePhysique (... / demande / interlocuteurClient /)	24

5.1.1.1.3.2.	personneMorale (... / demande / interlocuteurClient /)	24
5.1.1.1.3.3.	coordonneesContact (... / demande / interlocuteurClient /)	25
5.1.1.1.3.4.	adressePostale (... / demande / interlocuteurClient /)	25
5.1.1.1.4.	interlocuteurIntervention (... / demande /)	26
5.1.1.1.4.1.	personnePhysique (... / demande / interlocuteurIntervention /)	26
5.1.1.1.4.2.	personneMorale (... / demande / interlocuteurIntervention /)	26
5.1.1.1.4.3.	coordonneesContact (... / demande / interlocuteurIntervention /)	27
5.1.1.1.5.	disponibilite (... / demande /)	27
5.1.1.1.6.	structureTarifaire (... / demande /)	28
5.1.1.1.6.1.	longueUtilisation (... / demande / structureTarifaire /)	29
5.1.1.1.6.2.	denivelePuissances (... / demande / structureTarifaire /)	29
5.1.1.1.6.2.1.	classesTemporelles (... / demande / structureTarifaire / denivelePuissances /)	30
5.1.1.1.6.2.1.1.	classeTemporelle (... / demande / structureTarifaire / denivelePuissances / classesTemporelles /)	30
5.1.1.1.7.	autoReleve (... / demande /)	30
5.1.1.1.7.1.	grilleFrn (... / demande / autoReleve /)	30
5.1.1.1.7.1.1.	classesTemporelles (... / demande / autoReleve / grilleFrn /)	31
5.1.1.1.7.1.1.1.	classeTemporelle (... / demande / autoReleve / grilleFrn / classesTemporelles /)	31
5.1.1.1.7.1.1.1.1.	index (... / demande / autoReleve / grilleFrn / classesTemporelles / classeTemporelle /)	31
5.1.1.1.7.2.	grilleTurpe (... / demande / autoReleve /)	32
5.1.1.1.8.	premiereMiseEnService (... / demande /)	32
5.1.1.1.8.1.	productionAutonome (... / demande / premiereMiseEnService /)	33
5.1.1.1.8.2.	miseSousTensionPourEssai (... / demande / premiereMiseEnService /)	33
5.1.1.1.9.	miseEnService (... / demande /)	33
5.1.1.1.9.1.	productionAutonome (... / demande / miseEnService /)	34
5.1.1.1.10.	changementFrn (... / demande /)	34
5.2.	Description des balises de réponse au service	36
5.2.1.	commanderSouscriptionResponse	36
5.2.1.1.	prestation (... / prestations /)	37
5.2.1.2.	operations (commanderSouscriptionResponse /)	37
5.2.1.2.1.	referencesDisco (... / operations /)	37
5.2.1.3.	planificationIntervention (commanderSouscriptionResponse /)	38
5.2.1.3.1.	surSite (... / planificationIntervention /)	38
5.2.1.4.	tableauDeCharge (commanderSouscriptionResponse /)	38
5.2.1.4.1.	creneau (... / tableauDeCharge /)	38

1. Présentation générale du service

Le service CommandeSouscription permet aux fournisseurs d'effectuer des commandes de type souscription, c'est-à-dire de faire des demandes ayant pour objet :

- une première mise en service suite à raccordement,
- une mise en service sur installation existante,
- un changement de fournisseur.

Voici le périmètre d'utilisation du service CommandeSouscription :

Objet de la demande	Point C5 géré dans le SI historique DISCO	Point C5 géré dans le nouveau SI GINKO	Point C2-C4
Première mise en service suite à raccordement	oui	oui	oui
Mise en service sur installation existante	oui	oui	oui
Changement de fournisseur	oui	oui	oui

2. Modalités de fonctionnement

Lors de la demande, le fournisseur précise l'objet de la demande (première mise en service suite à raccordement, mise en service sur installation existante, changement de fournisseur).

Le distributeur détermine ensuite la ou les prestations nécessaires à la satisfaction de la demande effectuée par le fournisseur. Ce fonctionnement est donc différent des anciens services où le fournisseur commande directement une prestation.

Techniquement, cela se traduit par :

- Une demande fournie en requête du service,
- Une réponse à cette demande, dans laquelle le service renvoie :
 - un message détaillant la prise en compte de la demande avec :
 - dans le cas où la demande est recevable :
 - l'identifiant d'affaire, la ou les prestations déterminées, les éventuelles opérations déterminées et les éventuels éléments de planification,
 - la ou les prestations déterminées, les opérations déterminées et le tableau de charge, si le rendez-vous demandé par le fournisseur n'est pas disponible. Pour la nouvelle chaîne C5, le tableau de charge est également retourné si la demande nécessite une intervention sur site et qu'aucun élément de disponibilité n'a été transmis dans la demande.

→ Dans le cas d'un retour avec tableau de charge, un nouvel appel au service CommandeSouscription avec une date d'intervention souhaitée et un créneau horaire sera nécessaire.
 - dans le cas où la demande du fournisseur nécessite une prise en charge par le distributeur, un identifiant d'affaire.
 - un message d'erreur si la demande est non recevable ou si une erreur est intervenue lors de son traitement.

Toute donnée de la demande ne respectant pas les règles définies au chapitre 5.1 Description des balises d'appel au service, y compris les listes de valeurs non contrôlées par la XSD, sera ignorée ou générera un message d'erreur.

3. Guide de lecture du diagramme de classe

3.1. Guide de lecture

Le paragraphe suivant décrit les conventions utilisées dans la représentation du format du fichier transmis sous forme de diagramme de classe.

Le diagramme permet d'avoir une représentation schématique de la structure des messages mais ne tient pas compte de l'ordre des champs. Seule la XSD fait donc référence et permet de décrire chaque champ de façon précise.

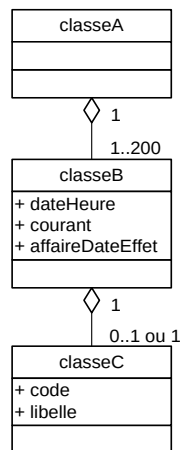
3.1.1. Légende

La présentation sous forme de diagramme de classe respecte la légende suivante :

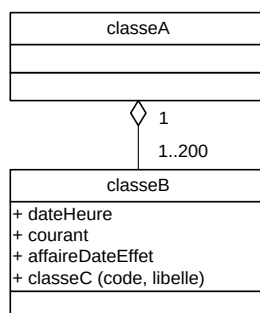
- 0..p (avec p un chiffre) signifie que l'objet métier est absent ou présent jusqu'à p fois. Pour des raisons de sécurité sauf contraintes fonctionnelles, le nombre maximal d'occurrences d'une donnée est limité à 200 par défaut. Dans la suite du document certaines cardinalités seront donc 0..200.
- 1..p (avec p un chiffre) signifie que l'objet métier est présent jusqu'à p fois. Pour des raisons de sécurité sauf contraintes fonctionnelles, le nombre maximal d'occurrences d'une donnée est limité à 200 par défaut. Dans la suite du document certaines cardinalités seront donc 1..200.
- 1 signifie que l'objet métier est présent une et une seule fois.
- Les attributs sont identifiés par des caractères en italique.

Représentation des balises de type « code – libelle » et « valeur – unite »

Afin de simplifier la lecture, les balises de type « code – libelle », qui seraient représentées de la façon suivante :



Seront représentées dans l'ensemble du document par :

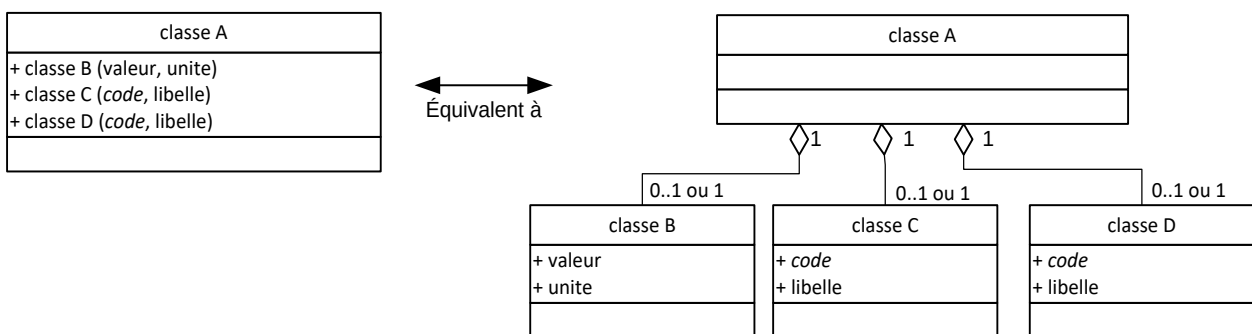


Nous pouvons remarquer que le mode de représentation choisi ne nous permet pas de déduire la cardinalité de la balise de type « code, libelle ».

Lorsque la cardinalité est différente de 0..1 ou de 1, la représentation classique est choisie afin de la faire apparaître de façon explicite.

Pour connaître la cardinalité des informations pour lesquelles celle-ci n'apparaît pas de façon explicite, il faut se reporter au fichier Excel décrivant le format ou à la XSD du service, la XSD faisant foi.

Le même principe est utilisé pour les balises de type « valeur – unité », les deux schémas ci-dessous sont donc équivalents : mettre données lambda

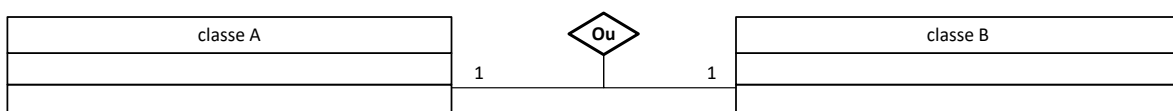


3.1.2. Quelques concepts XML

3.1.2.1. Le type XSDchoice

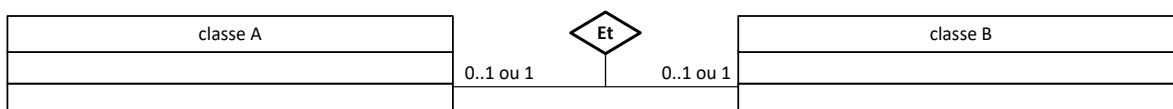
Le type XSDchoice (*choice* : terme anglais pour désigner « un choix »), stipule que seulement un des sous-éléments contenus dans la définition du type peut apparaître dans le message XML.

Le type XSDchoice a été défini de la manière suivante :



3.1.2.2. Le type XSDsequence

Le type XSDsequence permet de déclarer un élément comme pouvant contenir une suite de sous-éléments dans un ordre déterminé. Dans ce cas, elle sera représentée dans notre modélisation de la manière suivante :



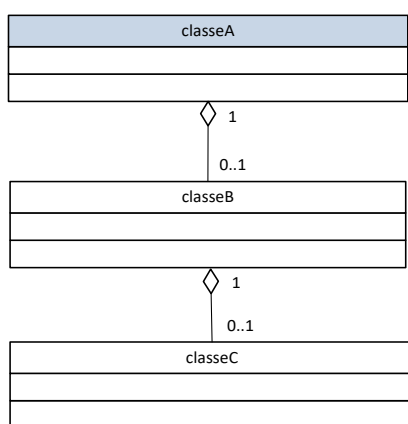
3.1.3. Structure complexe réutilisée

La norme XML permet également de définir des types complexes réutilisables.

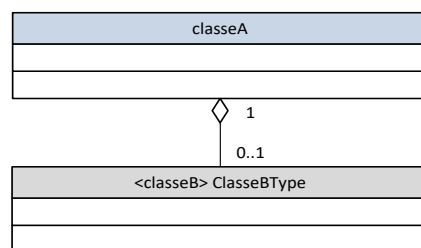
La construction du modèle de la commande de prestation présenté dans ce guide exploite cette possibilité. Ce paragraphe explique la représentation graphique utilisée dans les modèles présentés.

Il faut également noter que nous nous servons de cette réutilisabilité dans la présentation du modèle de la commande de souscription afin d'en simplifier la représentation graphique et la lecture.

Par exemple la structure suivante :

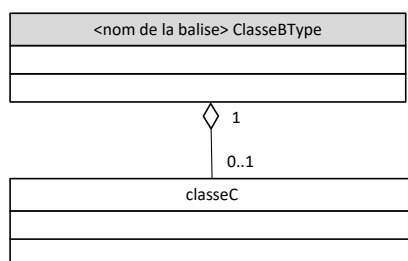


Sera représentée par :



Il faut lire : « la balise *classeB* respecte la structure de type **ClasseBType** ».

La structure complexe de type ClasseBType étant équivalente à :



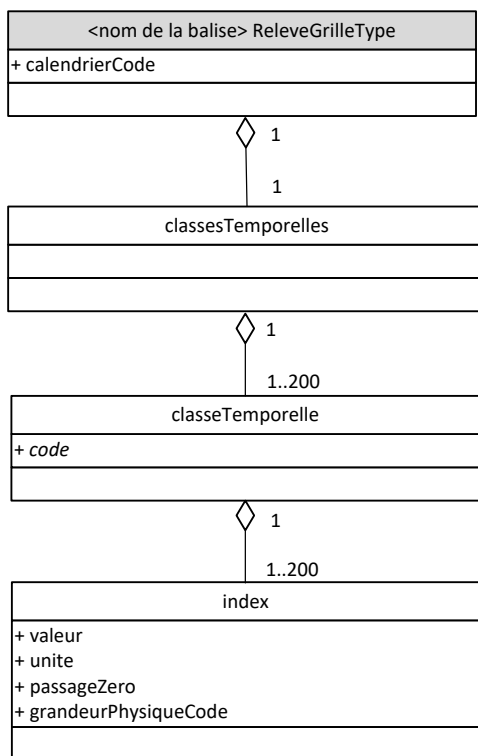
3.1.4. Types complexes

Ce paragraphe donne la structure des types complexes réutilisés.

Les structures présentées comme étant réutilisables ne sont pas exhaustives.

3.1.4.1. ReleveGrilleType

Cette structure décrit les informations des index relevés.

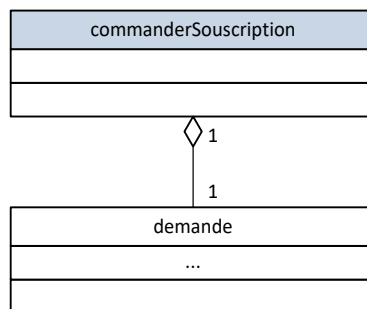


4. Description fonctionnelle du message

4.1. Description du message d'appel au service

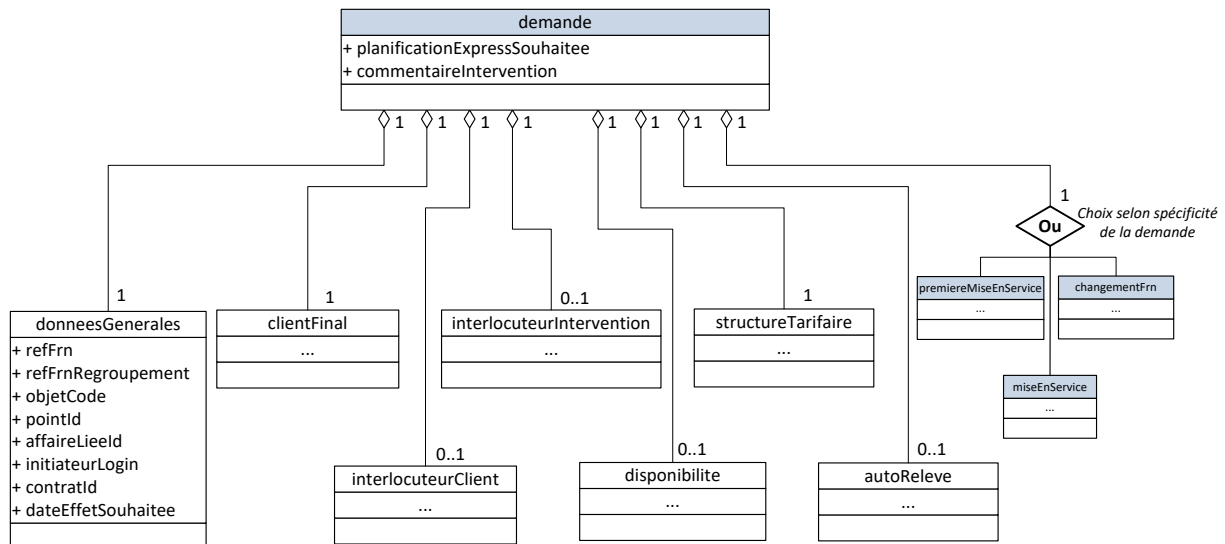
4.1.1. Elément racine *commanderSouscription*

Le message d'appel au service CommandeSouscription se compose d'un élément racine *commanderSouscription* qui contient l'ensemble des données nécessaires à une commande de type souscription (première mise en service suite à raccordement, mise en service sur installation existante ou changement de fournisseur).



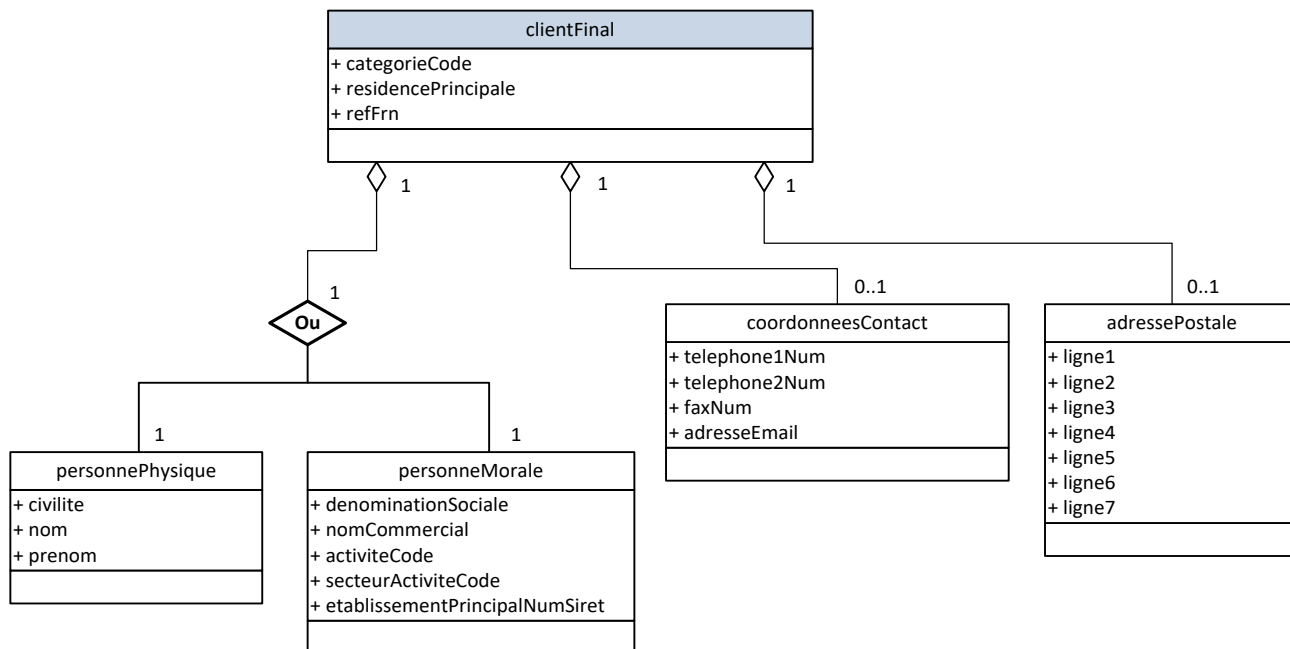
4.1.1.1. Bloc demande (*commanderSouscription* /)

Le bloc *demande* décrit la demande de type souscription initiée par le fournisseur. Il réunit l'ensemble des informations transmises pour cette demande.



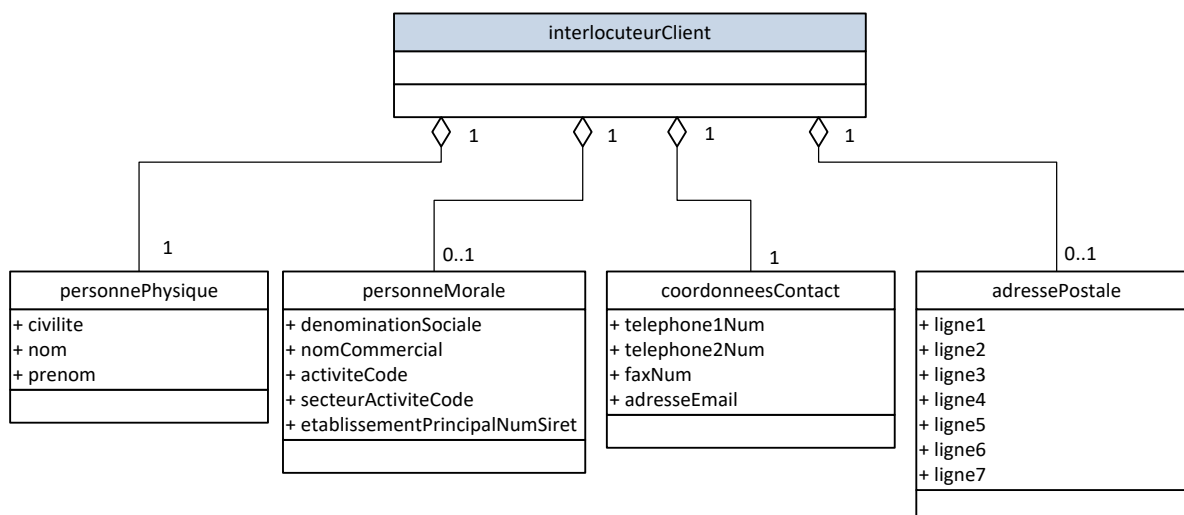
4.1.1.1.1. Bloc *clientFinal* (... / demande /)

Le bloc *clientFinal* décrit un client final.



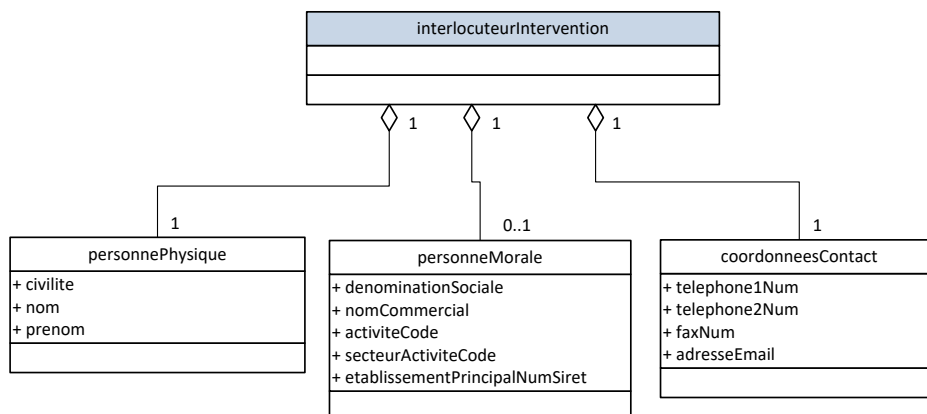
4.1.1.1.2. Bloc *interlocuteurClient* (... / demande /)

Le bloc *interlocuteurClient* décrit l'interlocuteur client du client final.



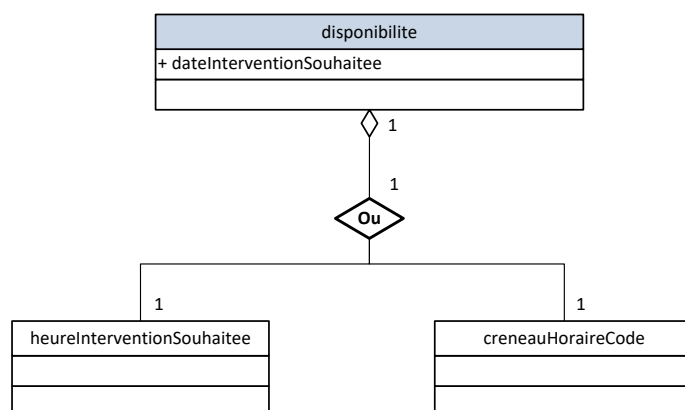
4.1.1.1.3. Bloc interlocuteurIntervention (... / demande /)

Le bloc *interlocuteurIntervention* décrit l'interlocuteur de l'intervention.



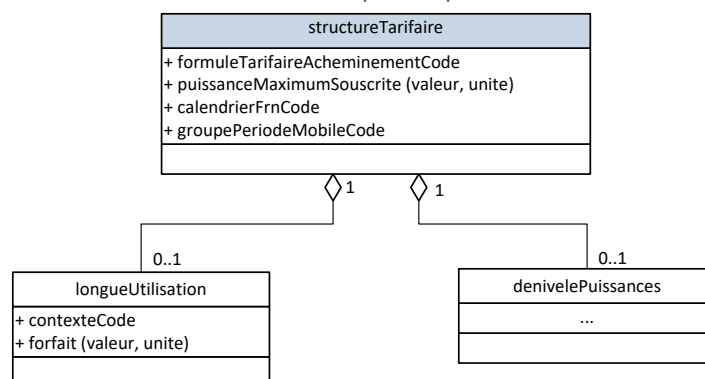
4.1.1.1.4. Bloc disponibilite (... / demande /)

Le bloc *disponibilite* décrit les éléments de disponibilité.



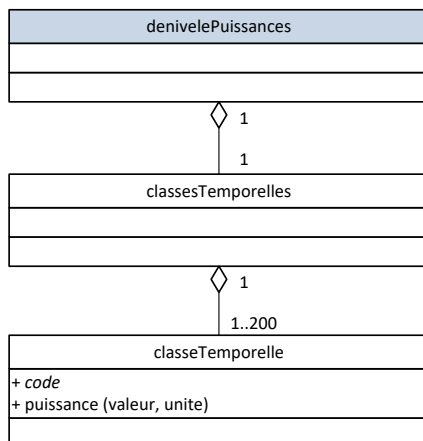
4.1.1.1.5. Bloc structureTarifaire (... / demande /)

Le bloc *structureTarifaire* décrit la structure tarifaire demandée pour le point.



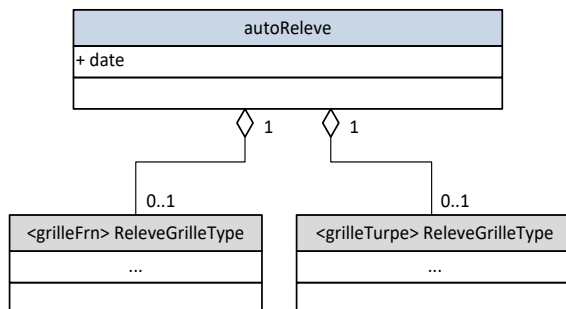
4.1.1.1.5.1. Bloc *denivelePuissances* (... / demande / structureTarifaire /)

Le bloc *denivelePuissances* décrit le dénivelé de puissances souscrites.



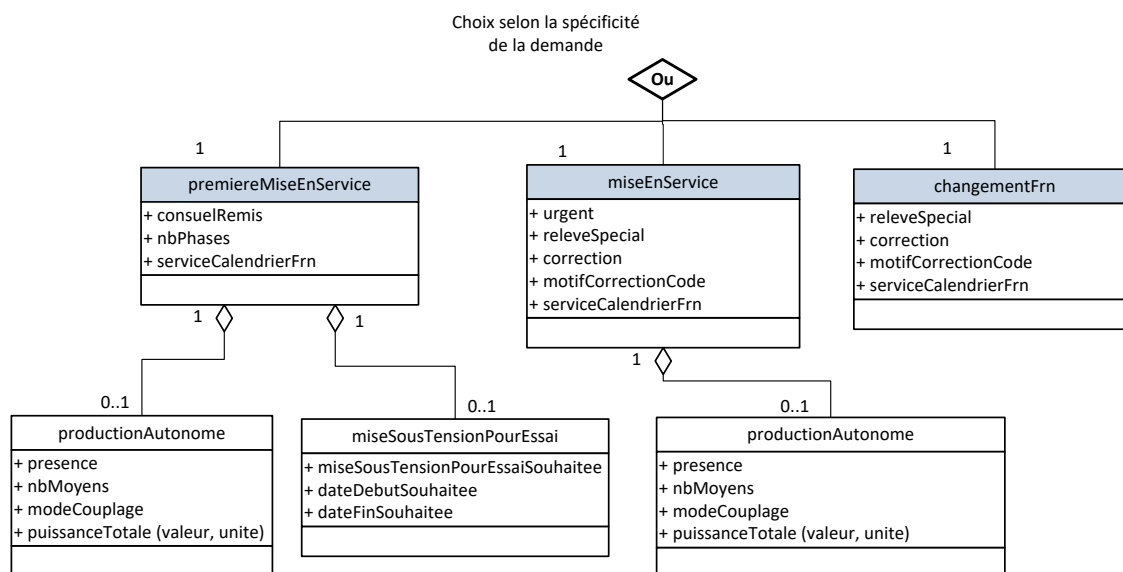
4.1.1.1.6. Bloc *autoReleve* (... / demande /)

Le bloc *autoReleve* décrit les informations des index auto-relevés transmis par le fournisseur.



4.1.1.1.7. La spécificité de la demande (... / demande /)

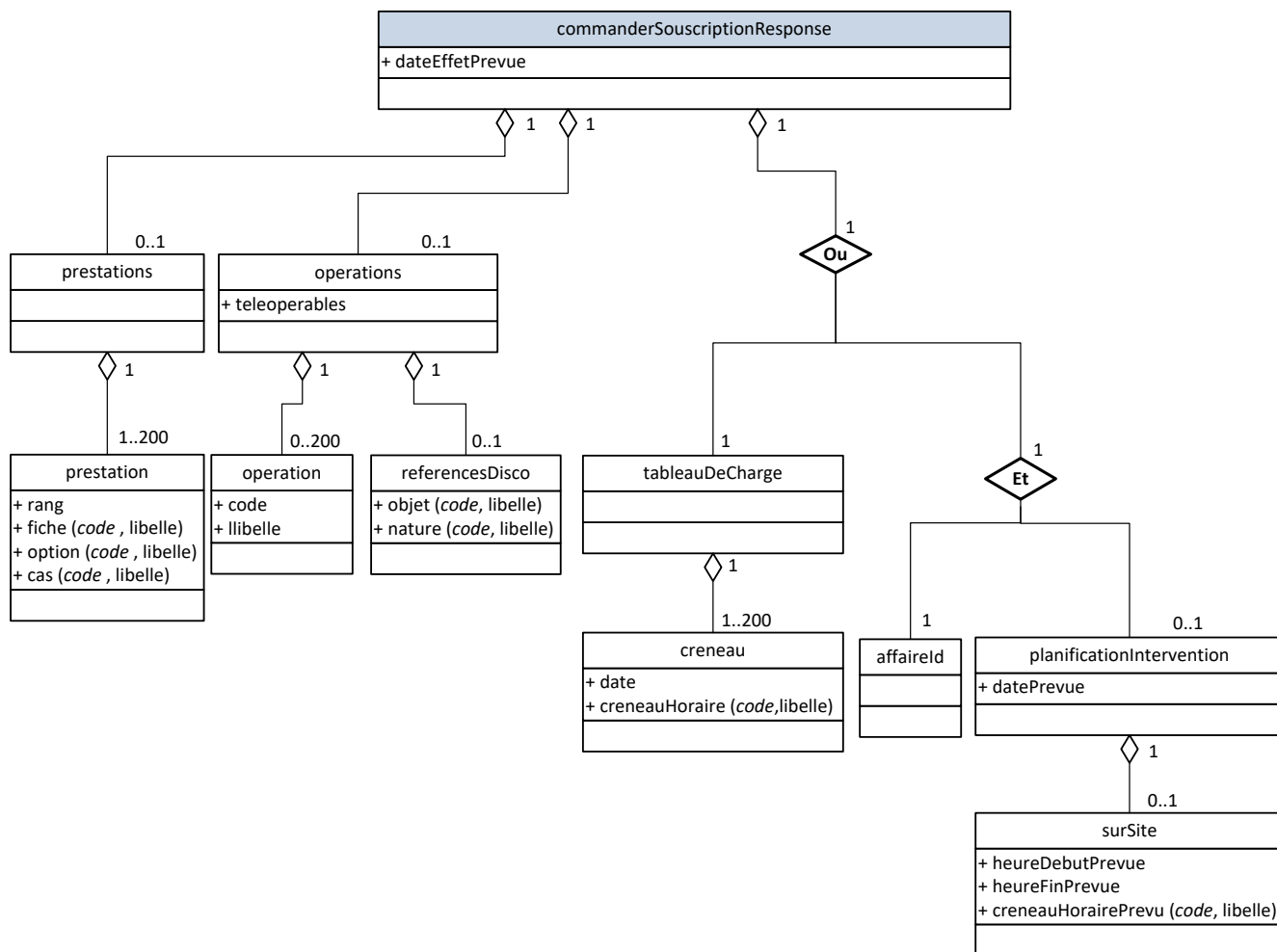
Ce choix décrit les données spécifiques relatives à chaque type de demande.



4.2. Description du message de réponse du service

4.2.1. Element racine commanderSouscriptionResponse

Le message de réponse du service CommandeSouscription se compose d'un élément racine *commanderSouscriptionResponse* qui contient l'ensemble des données de réponse à une demande de type souscription.



5. Description des balises

5.1. Description des balises d'appel au service

Abréviations utilisées dans les tableaux :

O : Donnée obligatoire

C : Donnée conditionnelle

F : Donnée facultative

I : Donnée ignorée, si la donnée est présente, elle sera ignorée et ne sera pas utilisée pour le traitement de la demande

B : Donnée bloquante, si la donnée est présente alors la demande est rejetée

C5 H : Chaîne historique de traitement des points C5

C5 N : Nouvelle chaîne de traitement des points C5

5.1.1. commanderSouscription

L'élément racine du service CommandeSouscription contient un bloc *demande*.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Classe	demande	Données de la demande.	O	O	O	

5.1.1.1. demande (commanderSouscription /)

Le bloc *demande* réunit l'ensemble des informations nécessaires au fournisseur pour effectuer une demande de type première mise en service suite à raccordement, mise en service sur installation existante, ou changement de fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Classe	donneesGenerales	Données générales de la demande.	O	O	O	
Classe	clientFinal	Détails du client final.	O	O	O	
Classe	interlocuteurClient	Détails de l'interlocuteur client.	O	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire si le client final est un professionnel. A renseigner si l'interlocuteur client est différent du client final pour un client résidentiel.
Classe	interlocuteurIntervention	Détails de l'interlocuteur d'intervention.	O	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire si le bloc <i>disponibilite</i> est renseigné.
Classe	disponibilite	Eléments de disponibilité du client.	O	C(1)	F(2)	(1) Cf tableau 1 ci-dessous dans le paragraphe Cas d'utilisation de la classe disponibilite . (2) Cf tableau 2 ci-dessous dans le paragraphe Cas d'utilisation de la classe disponibilite .

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	planificationExpressSouhaitee	Booléen indiquant si une planification ou replanification express est souhaitée pour l'intervention.	C(1)	F(2)	F(3)	(1) Obligatoire lors d'une première mise en service suite à raccordement. (2) En cas d'absence du booléen, on considère que l'intervention est demandée en standard. Pour rappel, une planification express ne peut être demandée que dans le cas d'une première mise en service ou d'une mise en service avec intervention. (3) En cas d'absence du booléen, on considère que l'intervention est demandée en standard. Pour rappel, une planification express ne peut être demandée que dans le cas d'une mise en service avec intervention sur site.
Élément	commentaireIntervention	Commentaire pour l'intervention.	F	F(1)	F	(1) Ne doit pas dépasser 40 caractères.
Classe	structureTarifaire	Structure tarifaire demandée pour le point.	O	O	O	
Classe	autoReleve	Index auto-relevés transmis par le fournisseur.	I	C(1)(2)	C(1)(3)	(1) Obligatoire dans le cas d'une mise en service sans intervention sur point en service. Bloquant pour les points sans comptage si la demande nécessite une intervention (téléopérable ou sur site), hors mise en service avec intervention et auto-relevé (voir note 3 ci-dessous dans le paragraphe Cas d'utilisation de la classe disponibilite). Facultatif sinon. (2) Bloquant pour la première mise en service et obligatoire pour la mise en service sans intervention sur point en cours de résiliation. (3) Bloquant pour la première mise en service et obligatoire pour la mise en service sans intervention sur point en cours de résiliation de niveau 0.
Classe	premiereMiseEnService ¹	Spécificités d'une demande de première mise en service suite à raccordement.	C(1)	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire dans le cas d'une première mise en service suite à raccordement. Bloquant dans les autres cas.
Classe	miseEnService ¹	Spécificités d'une demande de mise en service sur installation existante.	C(1)	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire dans le cas d'une mise en service sur installation existante. Bloquant dans les autres cas.

¹ Selon le type de demande, une instance d'une seule de ces classes est forcément présente.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Classe	changementFrn ¹	Spécificités d'une demande de changement de fournisseur.	C(1)	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire dans le cas d'un changement de fournisseur. Bloquant dans les autres cas.

Cas d'utilisation de la classe *disponibilite* :

Remarque : dans les deux tableaux ci-dessous, on suppose que, en dehors du bloc disponibilite, toutes les conditions nécessaires sont réunies pour que la demande soit recevable.

1. pour les points du segment C5 gérés dans la chaîne historique (ces règles restent inchangées avec la mise en œuvre de GINKO V2) :

Cas	La demande correspond à un cas nécessitant une intervention sur site	La demande correspond à un cas ne nécessitant pas une intervention sur site
Présence du bloc <i>disponibilite</i> dans la demande envoyée par le fournisseur (c.-à-d. que le fournisseur fournit dans sa demande les disponibilités du client)	Succès de la demande (si Enedis a trouvé un créneau libre correspondant à la disponibilité renseignée) ou Enedis répond en envoyant un tableau de charge (si aucun créneau libre ne correspond à la disponibilité renseignée) pour inviter le fournisseur à choisir un autre créneau.	Enedis considère que le fournisseur demande une intervention et programme donc un relevé spécial : Succès de la demande (un créneau libre correspondant à la disponibilité renseignée a été trouvé) ou Enedis répond en envoyant un tableau de charge (si aucun créneau libre ne correspond à la disponibilité renseignée) pour inviter le fournisseur à choisir un autre créneau.
Absence du bloc <i>disponibilite</i> dans la demande envoyée par le fournisseur	Bloquant : la demande aboutit sur un échec, car Enedis a besoin des informations de disponibilité du client pour pouvoir programmer l'intervention sur site.	L'intervention ne nécessite pas d'intervention sur site et Enedis considère que le fournisseur, n'ayant pas fourni les disponibilités du client, ne demande pas qu'un relevé spécial soit programmé : Succès de la demande.

2. pour les points du segment C5 gérés dans la nouvelle chaîne (règles inchangées en Ginko V2 pour les points Linky communicants) :

Cas	La demande correspond à un cas nécessitant une intervention sur site	La demande correspond à un cas ne nécessitant pas une intervention sur site	
	Tout type de compteur	Compteur avec niveau d'ouverture aux services 1 ou 2	Compteur avec niveau d'ouverture aux services 0
Présence du bloc <i>disponibilite</i> dans la demande envoyée par le fournisseur (c.-à-d. que le fournisseur fournit dans sa demande les disponibilités du client)	Succès de la demande (si Enedis a trouvé un créneau libre correspondant à la disponibilité du client) ou Enedis répond en envoyant un tableau de charge (si aucun créneau libre ne correspond à la disponibilité renseignée) pour inviter le fournisseur à choisir un autre créneau.	L'intervention ne nécessite pas d'intervention sur site ; le fournisseur a renseigné les disponibilités du client mais, le compteur ayant un niveau d'ouverture aux services 1 ou 2, le fournisseur aura les index réels ; Enedis considère donc qu'il n'est pas nécessaire de programmer un relevé spécial : Succès de la demande	Enedis considère que le fournisseur demande une intervention et programme donc un relevé spécial : Succès de la demande (un créneau libre a été trouvé correspondant à la disponibilité renseignée) ou Enedis répond en envoyant un tableau de charge (si aucun créneau libre ne correspond à la disponibilité renseignée) pour inviter le fournisseur à choisir un autre créneau.
Absence du bloc <i>disponibilite</i> dans la demande envoyée par le fournisseur	Enedis répond en envoyant un tableau de charge pour inviter le fournisseur à choisir un créneau.	L'intervention ne nécessite pas d'intervention sur site, et Enedis considère que le fournisseur, n'ayant pas fourni les disponibilités du client, ne demande pas qu'un relevé spécial soit programmé) : Succès de la demande	

3. Cas des mises en service avec intervention et auto-relevé :

Pour les compteurs avec niveau d'ouverture aux services 0, en saisissant des index auto-relevés dans le formulaire de commande, le fournisseur peut demander un déplacement sur site (en renseignant le bloc *disponibilite*), afin d'effectuer un relevé spécial. Le relevé spécial sera facturé uniquement dans le cas où les index récupérés sur site sont incohérents vis-à-vis des index saisis à la demande.

5.1.1.1.1. donneesGenerales (... / demande /)

Cette classe décrit les données générales de la demande initiale.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	refFrn	Référence fournisseur de la demande.	F	F	F	
Élément	refFrnRegroupement	Référence de regroupement du fournisseur de la demande.	F	F	F	

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	objetCode	Code de l'objet de la demande.	O	O	O	Les valeurs attendues sont : ■ « PMS » pour une demande de première mise en service suite à raccordement, ■ « MES » pour une demande de mise en service sur installation existante, ■ « CFN » pour une demande de changement de fournisseur.
Élément	pointId	Identifiant PRM du point.	O	O	O	
Élément	affaireLieeld	L'affaire sur laquelle porte la demande peut être liée à une affaire antérieure. Ce champ fournit le numéro d'affaire SGE de cette affaire liée.	F	I	F	
Élément	initiateurLogin	Login de connexion au portail SGE de l'utilisateur ayant effectué la demande.	O	O	O	
Élément	contratId	Identifiant du contrat GRD-F auquel le PRM doit être rattaché.	O	O	O	
Élément	dateEffetSouhaitee	Date à laquelle le fournisseur souhaite voir aboutir sa demande.	O	O	O	

5.1.1.1.2. clientFinal (... / demande /)

Cette classe décrit les informations du client final. Elle comporte soit une personne physique, soit une personne morale, et est représentée sous la forme d'un choix entre les deux sous classes.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Classe	personnePhysique ²	Classe présente si le contrat est au nom d'une personne physique.	C(1)	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire dans le cas d'un client résidentiel.
Classe	personneMorale ²	Classe présente si le contrat est passé au nom d'une personne morale.	C(1)	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire dans le cas d'un client professionnel.
Classe	coordonneesContact	Coordonnées de contact du client final.	I	C(1)	O	(1) Obligatoire dans le cas d'un client résidentiel. Facultatif dans le cas d'un client professionnel.
Classe	adressePostale	Adresse postale du client final.	O	I	F	
Élément	categorieCode	Catégorie du client final.	O	O	O	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe ClientFinalCategorieCodeType .

²Selon le type de Personne, une seule de ces deux classes est présente.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	residencePrincipale	Booléen indiquant si le contrat porte sur la résidence principale du client final.	I	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire si la catégorie du client final est résidentiel. Bloquant si renseigné pour un client professionnel.
Élément	refFrn	Référence fournisseur du client final.	I	I	F	

5.1.1.1.2.1. personnePhysique (... / demande / clientFinal /)

Cette classe représente une personne physique.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	civilite	Civilité de la personne.	O	O	O	Les valeurs autorisées sont : ▪ « M », ▪ et « Mme ».
Élément	nom	Nom de la personne.	O	O(1)	O	(1) Ne doit pas dépasser 31 caractères.
Élément	prenom	Prénom de la personne.	F	F(1)	F	(1) Ne doit pas dépasser 16 caractères.

5.1.1.1.2.2. personneMorale (... / demande / clientFinal /)

Cette classe représente une personne morale.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	denominationSociale	Dénomination ou Raison sociale de la personne morale.	O	O(1)	O	(1) Ne doit pas dépasser 31 caractères.
Élément	nomCommercial	Nom commercial de la personne morale.	F	I	F	
Élément	activiteCode	Code de l'activité de la personne morale.	O	O	O	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe ActiviteCodeNafType .
Élément	secteurActiviteCode	Code du secteur d'activité de la personne morale.	O	I	F C(1)	(1) Obligatoire si la demande porte sur un tarif à Longue Utilisation. Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe ActiviteSecteurCodeType .
Élément	etablissementPrincipalNumSiret	Numéro de Siret de l'établissement principal de la personne morale.	F	F	F	

5.1.1.1.2.3. coordonneesContact (... / demande / clientFinal /)

Cette classe représente les coordonnées de contact du client final.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	telephone1Num	Numéro de téléphone principal.	I	O	O	
Élément	telephone2Num	Numéro de téléphone secondaire.	I	I	F	
Élément	faxNum	Numéro de fax.	I	F	F	
Élément	adresseEmail	Adresse email.	I	F	F	

5.1.1.1.2.4. adressePostale (... / demande / clientFinal /)

Cette classe représente l'adresse postale du client final. Le format utilisé est celui de la norme AFNOR XPZ 10-011 de mai 1997.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	ligne1	Ligne 1 de l'adresse postale. Cette ligne identifie le destinataire.	F	I	F	
Élément	ligne2	Ligne 2 de l'adresse postale. Cette ligne identifie : - le complément d'identification du destinataire ou du point de remise (escalier, étage, appartement, boîte aux lettres...) dans le cas d'un client résidentiel, - l'identité du destinataire et/ou service dans le cas d'un client professionnel.	F	I	F	
Élément	ligne3	Ligne 3 de l'adresse postale. Cette ligne identifie le complément d'identification du point géographique (entrée, tour, immeuble, bâtiment, résidence, zone industrielle...).	F	I	F	
Élément	ligne4	Ligne 4 de l'adresse postale. Cette ligne identifie le numéro et le libellé de la voie.	O	I	O	
Élément	ligne5	Ligne 5 de l'adresse postale. Cette ligne identifie : - le lieu-dit ou le service particulier de distribution dans le cas d'un client résidentiel, - les mentions spéciales de distribution et commune d'implantation de l'entreprise (si différente du bureau distributeur CEDEX) dans le cas d'un client professionnel.	F	I	F	

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	ligne6	Ligne 6 de l'adresse postale. Cette ligne identifie: - le code postal et la localité de destination dans le cas d'un client résidentiel, - le code postal et bureau distributeur ou code cedex et bureau distributeur cedex dans le cas d'un client professionnel.	O	I	O(1)	(1) Non recevable si le code postal n'est pas accompagné de la localité ou du bureau distributeur.
Élément	ligne7	Ligne 7 de l'adresse postale. Cette ligne identifie le pays.	F	I	F	

5.1.1.1.3. interlocuteurClient (... / demande /)

Cette classe représente les informations de l'interlocuteur du client.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Classe	personnePhysique	Interlocuteur physique du contrat entre le client et le fournisseur.	O	O	O	
Classe	personneMorale	Classe présente si l'interlocuteur client est rattaché à une personne morale.	I	I	F	
Classe	coordonneesContact	Coordonnées de contact de l'interlocuteur client.	O	O	O	
Classe	adressePostale	Adresse postale de l'interlocuteur du client.	F	O	F	

5.1.1.1.3.1. personnePhysique (... / demande / interlocuteurClient /)

Voir description au paragraphe 5.1.1.1.2.1 *personnePhysique (... / demande / clientFinal /)*.

5.1.1.1.3.2. personneMorale (... / demande / interlocuteurClient /)

Cette classe représente une personne morale.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	denominationSociale	Dénomination ou Raison sociale de la personne morale.	I	I	O	
Élément	nomCommercial	Nom commercial de la personne morale.	I	I	F	
Élément	activiteCode	Code de l'activité de la personne morale.	I	I	F	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe ActiviteCodeNafType .

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	secteurActiviteCode	Code du secteur d'activité de la personne morale.	I	I	F	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe ActiviteSecteurCodeType .
Élément	etablissementPrincipalNumSiret	Numéro de Siret de l'établissement principal de la personne morale.	I	I	F	

5.1.1.1.3.3. coordonneesContact (... / demande / interlocuteurClient /)

Cette classe représente les coordonnées de contact de l'interlocuteur client.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	telephone1Num	Numéro de téléphone principal.	O	O	O	
Élément	telephone2Num	Numéro de téléphone secondaire.	F	F	F	
Élément	faxNum	Numéro de fax.	F	F	F	
Élément	adresseEmail	Adresse email.	F	F	F	

5.1.1.1.3.4. adressePostale (... / demande / interlocuteurClient /)

Cette classe représente l'adresse postale de l'interlocuteur client. Le format utilisé est celui de la norme AFNOR XPZ 10-011 de mai 1997.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	ligne1	Ligne 1 de l'adresse postale. Cette ligne identifie le destinataire.	F	I	F	
Élément	ligne2	Ligne 2 de l'adresse postale. Cette ligne identifie : - le complément d'identification du destinataire ou du point de remise (escalier, étage, appartement, boîte aux lettres...) dans le cas d'un client résidentiel, - l'identité du destinataire et/ou service dans le cas d'un client professionnel.	F	I	F	
Élément	ligne3	Ligne 3 de l'adresse postale. Cette ligne identifie le complément d'identification du point géographique (entrée, tour, immeuble, bâtiment, résidence, zone industrielle...).	F	F(1)	F	(1) Ne doit pas dépasser 32 caractères.
Élément	ligne4	Ligne 4 de l'adresse postale. Cette ligne identifie le numéro et le libellé de la voie.	O	O(1)	O	(1) Ne doit pas dépasser 32 caractères.
Élément	ligne5	Ligne 5 de l'adresse postale. Cette ligne identifie : le lieu-dit ou le service particulier de distribution dans le cas d'un client résidentiel,	F	F(1)	F	(1) Ne doit pas dépasser 32 caractères.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
		les mentions spéciales de distribution et commune d'implantation de l'entreprise (si différente du bureau distributeur CEDEX) dans le cas d'un client professionnel.				
Élément	ligne6	Ligne 6 de l'adresse postale. Cette ligne identifie : - le code postal et la localité de destination dans le cas d'un client résidentiel, - le code postal et bureau distributeur ou code cedex et bureau distributeur cedex dans le cas d'un client professionnel.	O	O(1)	O(2)	(1) Ne doit pas dépasser 32 caractères. (2) Non recevable si le code postal n'est pas accompagné de la localité ou du bureau distributeur.
Élément	ligne7	Ligne 7 de l'adresse postale. Cette ligne identifie le pays.	F	F(1)	F	(1) Si le pays n'est pas renseigné, on considère qu'il s'agit de la France (FRA).

5.1.1.1.4. interlocuteurIntervention (... / demande /)

Cette classe représente l'interlocuteur du client présent lors de l'intervention.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Classe	personnePhysique	Interlocuteur physique de l'intervention.	O	O	O	
Classe	personneMorale	Personne morale à laquelle est rattaché l'interlocuteur de l'intervention.	I	I	F	
Classe	coordonneesContact	Coordonnées de contact de l'interlocuteur intervention.	O	O	O	

5.1.1.1.4.1. personnePhysique (... / demande / interlocuteurIntervention /)

Cette classe représente une personne physique.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	civilete	Civilité de la personne.	O	O	O	Les valeurs autorisées sont : « M », - et « Mme ».
Élément	nom	Nom de la personne.	O	O(1)	O	(1) Ne doit pas dépasser 32 caractères.
Élément	prenom	Prénom de la personne.	F	F(1)	F	(1) Ne doit pas dépasser 16 caractères.

5.1.1.1.4.2. personneMorale (... / demande / interlocuteurIntervention /)

Cette classe représente une personne morale.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	denominationSociale	Dénomination ou Raison sociale de la personne morale.	I	I	O	
Élément	nomCommercial	Nom commercial de la personne morale.	I	I	F	
Élément	activiteCode	Code de l'activité de la personne morale.	I	I	F	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe ActiviteCodeNafType .
Élément	secteurActiviteCode	Code du secteur d'activité de la personne morale.	I	I	F	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe ActiviteSecteurCodeType .
Élément	etablissementPrincipalNumSiret	Numéro de Siret de l'établissement principal de la personne morale.	I	I	F	

5.1.1.1.4.3. coordonneesContact (... / demande / interlocuteurIntervention /)

Cette classe représente les coordonnées de contact du client présent lors de l'intervention.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	telephone1Num	Numéro de téléphone principal.	O	O(1)	O	(1) Le numéro de téléphone ne doit pas dépasser 10 chiffres.
Élément	telephone2Num	Numéro de téléphone secondaire.	F	I	F	
Élément	faxNum	Numéro de fax.	F	I	F	
Élément	adresseEmail	Adresse email.	F	I	F	

5.1.1.1.5. disponibilite (... / demande /)

Cette classe représente la disponibilité du client pour l'intervention, ce sont les informations relatives à la demande d'intervention.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	dateInterventionSouhaitee	Date à laquelle le client souhaite que l'intervention soit réalisée.	O(1)	O	O	(1) Cette date doit être égale à la date d'effet souhaitée.
Élément	heureInterventionSouhaitee ³	Heure de début souhaitée de l'intervention.	O	B	B	
Élément	creneauHoraireCode ³	Code du créneau horaire souhaité de l'intervention.	B	O	O	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe CreneauHoraireCodeType .

5.1.1.1.6. structureTarifaire (... / demande /)

Cette classe regroupe les informations contractuelles demandées par le fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	formuleTarifaireAcheminementCode	Code de la formule tarifaire d'acheminement.	O	O	O	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe AcheminementTarifCodeType .
Classe	longueUtilisation	Contexte d'utilisation dans le cas d'une formule tarifaire d'acheminement BT <= 36 kVA Longue Utilisation.	I	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire dans le cas d'une formule tarifaire d'acheminement BT <= 36 kVA Longue utilisation. Bloquant dans les autres cas.
Classe	puissanceMaximumSouscrite	Puissance maximum souscrite par le client sous forme de valeur-unité.	O(1)	O(2)	O(2)	(1) L'unité doit être valorisée à « kVA » pour les FTA en BT et à « kW » pour celles en HTA. (2) L'unité doit être valorisée à « kVA ».
Classe	denivelePuissances	Définition d'une puissance souscrite pour chacune des classes temporelles de la FTA choisie. La puissance maximum souscrite doit correspondre à la valeur de la classe <i>puissanceMaximumSouscrite</i> .	O(1)	I	I	(1) La classe temporelle « BASE » est utilisée pour définir la puissance souscrite d'une FTA « HTA sans différenciation temporelle ».

³ Selon le type de segment, soit *heureInterventionSouhaitee* soit *creneauHoraireCode* sont transmis.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	calendrierFrnCode	Code du calendrier de la grille fournisseur.	C(1)	C(2)	C(2)	(1) Obligatoire si <i>serviceCalendrierFrn</i> (dans <i>premiereMiseEnService</i> , <i>miseEnService</i> ou <i>changementFrn</i>) est valorisé à <i>true</i> . Bloquant si <i>serviceCalendrierFrn</i> est valorisé à <i>false</i> . (2) Pour un compteur avec niveau d'ouverture aux services 0 (nouvelle et ancienne chaîne) ou 1 dans l'ancienne chaîne, détermine le nombre de cadrans pour la structure tarifaire demandée. Utiliser un des trois codes calendrier fournisseur de type FCXXXXXX initialisés par Enedis. Ne pas renseigner dans le cas d'une structure tarifaire sans comptage.
Élément	groupePeriodeMobileCode	Code du groupe de la période mobile.	C(1)	I	C(1)	(1) Obligatoire dans le cas d'un calendrier fournisseur de type période mobile. Bloquant dans les autres cas.

5.1.1.1.6.1. longueUtilisation (... / demande / structureTarifaire /)

Cette classe permet de définir le contexte d'utilisation dans le cas d'une formule tarifaire d'acheminement BT <= 36kVA Longue Utilisation.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	contexteCode	Code du contexte d'utilisation.	I	O	O	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe StructureTarifaireContexteUtilisation CodeType .
Classe	forfait	Forfait sous forme de valeur-unité.	I	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire dans le cas d'un contexte d'utilisation « Eclairage public » ou « Autre usage » pour un PRM sans comptage. Bloquant dans les autres cas. Les valeurs possibles dans le cas d'un contexte d'utilisation « Eclairage public » sont 2350, 4100 et 8760. La seule valeur possible dans le cas d'un contexte d'utilisation « Autre usage » est 8760. La seule valeur autorisée pour l'unité est « h ».

5.1.1.1.6.2. denivelePuissances (... / demande / structureTarifaire /)

Cette classe liste les puissances associées aux classes temporelles de la grille TURPE

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Classe	classesTemporelles	Liste de classe temporelles.	O	I	I	

5.1.1.1.6.2.1. classesTemporelles (... / demande / structureTarifaire / denivelePuissances /)

Cette classe décrit la liste des puissances par classes temporelles définies sur le compteur.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Classe	classeTemporelle	Contient les informations relatives à une classe temporelle.	O	I	I	

5.1.1.1.6.2.1.1. classeTemporelle (... / demande / structureTarifaire / denivelePuissances / classesTemporelles /)

Cette classe décrit chaque classe temporelle de la liste des classes temporelles de la grille Turpe.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	code	Code de la classe temporelle.	O	I	I	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe ClasseTemporelleCodeType .
Classe	puissance	Puissance souscrite pour une classe temporelle sous forme valeur-unité.	O	I	I	L'unité doit être valorisée à « kVA » pour les FTA en BT et à « kW » pour celles en HTA.

5.1.1.1.7. autoReleve (... / demande /)

Cette classe regroupe les informations des index auto-relevés transmis par le fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	date	Date de l'auto-relevé	I	O	O	Cette date doit être comprise entre J et J-20 avec J égale à la date de la demande
Classe	grilleFrn	Index auto-relevés transmis par le fournisseur sur la grille fournisseur.	I	O	O	
Classe	grilleTurpe	Index auto-relevés transmis par le fournisseur sur la grille Turpe.	I	B	I	

5.1.1.1.7.1. grilleFrn (... / demande / autoReleve /)

Cette classe décrit les index relevés ainsi que le calendrier associés aux cadrans fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	calendrierCode	Décrit le calendrier.	I	I	F	Ne pas renseigner dans le cas d'un changement de fournisseur.

Classe	classesTemporelles	Décrit le relevé effectué sur un cadran.	I	O	O	
--------	--------------------	--	---	---	---	--

5.1.1.1.7.1.1. classesTemporelles (... / demande / autoReleve / grilleFrn /)

Cette classe contient une liste de classes temporelles.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Classe	classeTemporelle	Contient les informations relatives à une classe temporelle.	I	O	O	

5.1.1.1.7.1.1.1. classeTemporelle (... / demande / autoReleve / grilleFrn / classesTemporelles /)

Cette classe décrit une classe temporelle.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	code	Code de la classe temporelle.	I	O	O	Valeurs possibles selon la structure de comptage du PDL : 1 cadran : BASE 2 cadrans : HC, HP 6 cadrans : BUHC, BUHP, BCHC, BCHP, RHC, RHP
Classe	index	Décrit un index sur le cadran.	I	O	O	

5.1.1.1.7.1.1.1.1. index (... / demande / autoReleve / grilleFrn / classesTemporelles / classeTemporelle /)

Cette classe décrit un index sur le cadran.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	valeur	Valeur de l'index.	I	O(1)	O(2)	(1) Dans DISCO, les index sont enregistrés sur 5 chiffres quel que soit le type de compteur. Il est cependant possible de saisir ici les index sur 6 chiffres le cas échéant. Dans ce cas, le chiffre de la centaine de millier sera tronqué avant d'être enregistré. (2) Dans Ginko, les index CBE et Linky sont enregistrés sur 6 chiffres. Tous les chiffres relevés sur le compteur doivent donc être transmis. Remarque : les 0 non significatifs peuvent être omis : il est possible de transmettre « 325 » si le compteur indique « 000325 ».

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	unite	Unité de la valeur de consommation.	I	O	O	La seule valeur autorisée est « kWh ».
Élément	passageZero	Booléen indiquant un tour de cadran.	I	F(1)	I	(1) Dans le cas d'un point géré dans la chaîne C5 historique, il est impératif d'indiquer s'il y a eu un passage à zéro (ou tour de compteur). Attention ! dans le cas d'un index géré sur 6 chiffres, il faut considérer qu'il y a eu un tour de compteur si le chiffre des centaines de millier a changé (ex. : si l'index vaut 610 000 alors que le dernier index était 590 000, il faut transmettre <i>passageZero = True</i>). Dans le cas d'un point géré dans la nouvelle chaîne C5, cette balise est ignorée dans tous les cas. Remarque : si cette balise n'est pas transmise pour un point de la chaîne C5 historique, on considère par défaut qu'il n'y a pas eu de passage à zéro
Élément	grandeurPhysiqueCode	Code de la grandeur physique mesurée par l'index.	I	O	O	La seule valeur autorisée est « EA ».

5.1.1.1.7.2. grilleTurpe (... / demande / autoReleve /)

Cette classe est réservée pour un usage ultérieur.

5.1.1.1.8. premiereMiseEnService (... / demande /)

Cette classe présente les spécificités de la demande relative à une demande de première mise en service suite à raccordement.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	consuelRemis	Booléen indiquant si le consuel a été reçu ou non par le distributeur.	I	F	I	
Élément	nbPhases	Permet de préciser le mode d'alimentation après compteur.	I	F	F I	Les valeurs possibles sont 1 et 3.
Classe	productionAutonome	Précise des informations de l'installation client.	O	I	I	
Classe	miseSousTensionPourEssai	Précise si une mise sous tension pour essai est souhaitée et, le cas échéant, ses paramètres.	O	I	I	

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	serviceCalendrierFrn	Booléen indiquant si le fournisseur souhaite souscrire à un service de calendrier fournisseur sur le point. Le calendrier fournisseur choisi sera alors programmé sur la grille fournisseur du compteur.	O	O(1)	O(1)	(1) Donnée non exploitée pour les clients C5.

5.1.1.1.8.1. productionAutonome (... / demande / premiereMiseEnService /)

Cette classe décrit la production autonome.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	presence	Booléen indiquant la présence d'une production autonome.	O	I	I	
Élément	nbMoyens	Nombre de moyens de production autonome.	F	I	I	
Élément	modeCouplage	Mode de couplage de production autonome.	F	I	I	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe ProductionAutonomeCouplageModeCodeType .
Élément	puissanceTotale	Puissance totale de production autonome. Balise sous forme de valeur-unité.	F	I	I	La seule valeur autorisée pour l'unité est « kW ».

5.1.1.1.8.2. miseSousTensionPourEssai (... / demande / premiereMiseEnService /)

Cette classe décrit les paramètres de la mise sous tension pour essai.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	miseSousTensionPourEssaiSouhaitee	Booléen indiquant la présence d'une demande de mise sous tension pour essai.	O	I	I	
Élément	dateDebutSouhaitee	Date de début souhaitée de la mise sous tension pour essai.	C (1)	I	I	(1) Obligatoire si miseSousTensionPourEssaiSouhaitee est à 'true'
Élément	dateFinSouhaitee	Date de fin souhaitée de la mise sous tension pour essai.	I	I	I	

5.1.1.1.9. miseEnService (... / demande /)

Cette classe présente les spécificités de la demande relative à une demande de mise en service sur installation existante.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	urgent	Booléen indiquant si la mise en service est à réaliser dans la journée.	I	F(1)	O	(1) Si le booléen est absent, on considère que la mise en service n'est pas à réaliser dans la journée.
Élément	releveSpecial	Booléen indiquant si un relevé spécial est souhaité.	O(1)	O(2)	O(2)	(1) La demande de relevé spécial n'est prise en compte que si les autres éléments de la demande n'impliquent pas déjà un relevé réel. (2) Ce booléen n'est pas utilisé pour le segment C5 (voir condition d'utilisation du bloc <i>disponibilite</i>).
Élément	correction	Booléen indiquant s'il s'agit d'une « correction de mise en service » ou d'une « correction de résiliation ».	I	F(1)	O	(1) Si le booléen est absent, on considère qu'il ne s'agit pas d'une correction.
Élément	motifCorrectionCode	Code du motif de correction en cas de « correction de mise en service » ou de « correction de résiliation ».	I	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire dans le cas d'une demande de correction. Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe DemandeMiseEnServiceCorrectifMotifCodeType . Bloquant dans les autres cas.
Classe	productionAutonome	Précise des informations de l'installation client.	O	I	I	
Élément	serviceCalendrierFrn	Booléen indiquant si le fournisseur souhaite souscrire à un service de calendrier fournisseur sur le point. Le calendrier fournisseur choisi sera alors programmé sur la grille fournisseur du compteur.	O	O(1)	O(1)	(1) Donnée non exploitée pour les clients C5.

5.1.1.1.9.1. productionAutonome (... / demande / miseEnService /)

Voir description au paragraphe 5.1.1.1.8.1 *productionAutonome (... / demande / premiereMiseEnService /)*.

5.1.1.1.10. changementFrn (... / demande /)

Cette classe présente les spécificités de la demande relative à une demande de changement de fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	releveSpecial	Booléen indiquant si un relevé spécial est souhaité.	O(1)	O(2)	O(2)	(1) La demande de relevé spécial n'est prise en compte que si les autres éléments de la demande n'impliquent pas déjà un relevé réel. (2) Ce booléen n'est pas utilisé pour le segment C5 (voir condition d'utilisation du bloc <i>disponibilite</i>).

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) d'utilisation
Élément	correction	Booléen indiquant s'il s'agit d'une « correction de changement de fournisseur ».	I	F(1)	O	(1) Si le booléen est absent, on considère qu'il ne s'agit pas d'une correction.
Élément	motifCorrectionCode	Code du motif de correction en cas de « correction de changement de fournisseur ».	I	C(1)	C(1)	(1) Obligatoire dans le cas d'une « correction de changement de fournisseur ». Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe DemandeChangementFrnCorrectifMotifCodeType . Bloquant dans les autres cas.
Élément	serviceCalendrierFrn	Booléen indiquant si le fournisseur souhaite souscrire à un service de calendrier fournisseur sur le point. Le calendrier fournisseur choisi sera alors programmé sur la grille fournisseur du compteur.	O	O(1)	O(1)	(1) Donnée non exploitée pour les points du segment C5.

5.2. Description des balises de réponse au service

Abréviations utilisées dans les tableaux :

O : Donnée obligatoire

F : Donnée facultative

N : Donnée non restituée

C : Donnée conditionnelle

C5 H : Chaîne historique de traitement des points C5

C5 N : Nouvelle chaîne de traitement des points C5

5.2.1. commanderSouscriptionResponse

Cette classe décrit la réponse du service CommandeSouscription.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) de restitution
Élément	dateEffetPrevue	Date d'effet prévue.	N	C(2)	C(2)	(1) Restitué si la demande est recevable. (2) Se référer au tableau ci-dessous listant les conditions de restitution des données selon le type de retour : - demande recevable sans intervention - demande recevable avec intervention planifiée - demande recevable avec un tableau de charge - demande nécessitant un traitement manuel
Classe	prestations	Liste des prestations prévues par le distributeur afin de répondre à la demande du fournisseur.	C(1)	C(2)	C(2)	
Classe	operations	Liste des opérations prévues par le distributeur.	N	C(2)	C(2)	
Élément	affaireId	Identifiant de l'affaire dans le SI Enedis.	C(1)	C(2)	C(2)	
Classe	planificationIntervention	Informations relatives à la planification de l'intervention.	N	C(2)	C(2)	
Classe	tableauDeCharge	Liste des créneaux disponibles.	N	C(2)	C(2)	

Conditions de restitution des données selon le type de retour :

Nom du champ	demande recevable sans intervention	demande recevable avec intervention planifiée	demande recevable avec un tableau de charge	demande nécessitant un traitement manuel
dateEffetPrevue	O	O	N	N
prestations	O	O	O	N
operations	N	O	O	N
affaireId	O	O	N	O
planificationIntervention	N	O	N	N
tableauDeCharge	N	N	O	N

5.2.1.1. prestation (... / prestations /)

Cette classe décrit chaque prestation déterminée par le distributeur afin de répondre à la demande formulée par le fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) de restitution
Élément	rang	Permet d'ordonner les prestations. La prestation principale est la prestation de rang 1.	O	O	O	
Classe	fiche	Prestation du catalogue des prestations Enedis.	O	O	O	
Classe	option	Option de prestation présentée dans le catalogue des prestations Enedis.	F	N	F	
Classe	cas	Cas de la prestation présenté dans le catalogue des prestations Enedis.	F	N	F	

5.2.1.2. operations (commanderSouscriptionResponse /)

Cette classe décrit les opérations à effectuer pour répondre à la demande.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) de restitution
Classe	operation	Opérations prévues pour répondre à la demande. Balise sous forme de code-libelle.	N	N	O	
Élément	teleoperables	Booléen indiquant si l'ensemble des opérations sont téléopérables.	N	O	O	
Classe	referencesDisco	Description de la nature des opérations programmées dans le SI C5 historique d'Enedis.	N	O	N	

5.2.1.2.1. referencesDisco (... / operations /)

Cette classe décrit la nature des opérations programmées dans le SI C5 historique d'Enedis.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) de restitution
Classe	objet	Processus de la nature de l'opération programmée dans la cas du SI C5 historique. Balise sous forme de code – libellé.	N	O	N	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe ObjetInterventionDiscoType
Classe	nature	Nature de l'opération programmée dans le cas du SI C5 historique. Balise sous forme de code – libellé.	N	O	N	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe NatureOperationDiscoType

5.2.1.3. planificationIntervention (commanderSouscriptionResponse /)

Cette classe présente les éléments de planification de l'intervention prévue dans le cadre de la demande faite par le fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) de restitution
Élément	datePrevue	Date prévue de l'intervention.	N	O	O	
Classe	surSite	Présente les éléments de planification d'une intervention sur site.	N	C(1)	C(1)	(1) Restitué dans le cas où le mode de réalisation de l'intervention est sur site. Non restitué dans les autres cas.

5.2.1.3.1. surSite (... / planificationIntervention /)

Cette classe présente les éléments d'une planification sur site de l'intervention.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) de restitution
Élément	heureDebutPrevue	Heure de début prévue de l'intervention.	N	O	O	
Élément	heureFinPrevue	Heure de fin prévue de l'intervention.	N	O	O	
Élément	creneauHorairePrevu	Creneau horaire prévu de l'intervention. Balise sous forme de code – libellé.	N	O	N	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe CreneauHoraireCodeType .

5.2.1.4. tableauDeCharge (commanderSouscriptionResponse /)

Cette classe présente le tableau de charge. Celui-ci est retourné au fournisseur lorsque la demande nécessite une intervention sur site, mais :

- que les éléments de disponibilité ne sont pas précisés,
- ou que le rendez-vous n'est pas disponible à la date d'intervention souhaitée et au créneau horaire indiqués dans la demande.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) de restitution
Classe	creneau	Liste de créneaux disponibles.	N	O	O	

5.2.1.4.1. creneau (... / tableauDeCharge /)

Cette classe présente la liste des créneaux disponibles décrivant le tableau de charge.

Type de champ	Nom du champ	Définition	C2C4	C5H	C5N	Condition(s) de restitution
Élément	date	Date disponible.	N	O	O	
Élément	creneauHoraire	Créneau horaire disponible. Balise sous forme de code – libellé.	N	O	O	Les valeurs possibles sont décrites dans le document de référence [ListeValeur] au paragraphe CreneauHoraireCodeType .